

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

ARTICOLO 1. Natura, efficacia ed ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali di fornitura

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità e le condizioni di fornitura dei servizi da parte IIS SERVICE srl verso il Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni Offerta, Ordine e/o Conferma d'ordine di acquisto inerenti i servizi medesimi.

1.2. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate esclusivamente da particolari previsioni contenute nelle singole Offerte di volta in volta emesse da IIS SERVICE srl ed accettate dal Cliente.

1.3. Le presenti Condizioni Generali di fornitura prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Cliente, salvo che quest'ultime non siano state espressamente accettate per iscritto da IIS SERVICE srl.

ARTICOLO 2 - Modalità di perfezionamento del contratto di fornitura

2.1. Il Cliente interessato all'erogazione dei servizi da parte di IIS SERVICE srl dovrà rivolgere a quest'ultima una richiesta di offerta, precisando la tipologia del servizio richiesto ed ogni altra informazione necessaria al fine di individuare l'entità della prestazione da espletarsi. IIS SERVICE srl potrà richiedere al Cliente eventuali documenti, materiali e/o ogni altra informazione utile per la predisposizione dell'Offerta e per il successivo espletamento del servizio richiesto.

2.2. Non appena predisposta l'Offerta, IIS SERVICE srl provvederà ad inoltrarla al Cliente unitamente alle presenti Condizioni Generali, indicando il tempo di validità della stessa.

2.3. Al fine del perfezionamento del contratto di fornitura, il Cliente dovrà far pervenire a IIS SERVICE srl apposito Ordine, secondo una delle seguenti modalità:

• Inoltrando un Ordine formale, formulato su carta intestata del Cliente medesimo, munito di apposito numero di protocollo e data di emissione, con l'indicazione degli estremi dell'Offerta formulata da IIS SERVICE srl;

• Inoltrando l'Offerta formulata da IIS SERVICE srl unitamente alle presenti Condizioni Generali; entrambi i documenti dovranno essere debitamente sottoscritti per accettazione da parte del Cliente, in persona del legale rappresentante, ovvero da persona incaricata con potere di firma.

2.4. Qualora espressamente richiesto dal Cliente, IIS SERVICE srl, al ricevimento dell'Ordine, emetterà una accettazione dell'Ordine, confermando lo stesso e/o includendo precisazioni, qualora necessarie. In ogni caso, è espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a IIS SERVICE srl per l'eventuale mancata accettazione, anche parziale, dell'Ordine formalizzato dal Cliente.

ARTICOLO 3 - Scopo di Fornitura

3.1. I Servizi di volta in volta prestati da IIS SERVICE srl a favore del Cliente sono quelli individuati nella singola Offerta emessa da IIS SERVICE srl medesima, sotto la voce "Scopo di Fornitura".

3.2. Tutto quanto non espressamente citato nello "Scopo di Fornitura" dovrà essere considerato escluso dalla fornitura.

3.3. Nell'espletamento dei servizi di cui allo "Scopo di Fornitura" IIS SERVICE srl potrà avvalersi delle società del

Gruppo IIS, senza necessità di previa autorizzazione da parte del Cliente. Altresì, qualora ne ravvisi l'opportunità, IIS SERVICE srl potrà avvalersi, sotto la propria supervisione e responsabilità, di imprese esterne, consulenti e/o fornitori qualificati per lo svolgimento di tutto o parte del servizio, facoltà che si intende in ogni caso autorizzata al momento dell'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente.

ARTICOLO 4 - Modifiche ed extra lavoro

4.1. Modifiche su iniziativa del Cliente

È in facoltà del Cliente richiedere che vengano apportate modifiche e/o variazioni ai servizi contrattuali concordati. IIS SERVICE srl, una volta ricevuta tale richiesta, provvederà a valutarla e, qualora ritenuta accoglibile, provvederà a quantificare al Cliente l'eventuale maggiorazione del corrispettivo conseguente alle predette modifiche e/o variazioni, concordando altresì con il Cliente medesimo gli eventuali nuovi termini e condizioni per espletamento del servizio, secondo le modalità previste al successivo punto 4.3. (Extra lavoro).

4.2. Modifiche su iniziativa di IIS SERVICE SRL

IIS SERVICE srl ha facoltà di apportare modifiche e/o variazioni ai servizi contrattuali concordati, allorché ciò sia reso opportuno e/o comunque richiesto dalla normativa di volta in volta vigente, anche in relazione al prodotto e/o bene a cui i servizi sono destinati e, in ogni caso, allorché tali modifiche e/o variazioni siano opportune per ragioni di sicurezza o per il rispetto dell'ambiente e/o o comunque necessarie per la corretta esecuzione del servizio.

Resta inteso che, qualora il Cliente non prestasse il proprio consenso alle modifiche e/o alle variazioni ritenute opportune e/o indispensabili da IIS SERVICE srl, quest'ultima sarà libera di risolvere il contratto di fornitura con effetto immediato, senza applicazione di alcuna penale, e in ogni caso sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità correlata alla mancata esecuzione delle variazioni e/o modifiche proposte.

4.3 Extra lavoro

Eventuali extra costi non previamente prevedibili, così come eventuali prestazioni aggiuntive concordate tra il Cliente e IIS SERVICE srl (vedasi precedenti punti 4.1. e 4.2.) e/o comunque resi necessari nel corso dell'espletamento dell'attività, dovranno essere regolati e formalizzati attraverso una modifica dell'Ordine, ovvero con l'emissione di una Offerta e conseguente Ordine integrativi rispetto a quelli inizialmente emessi, secondo le modalità di cui al precedente articolo 2.

ARTICOLO 5 - Durata e programma temporale

5.1. Il periodo di durata per la realizzazione dei servizi contrattuali è quello riportato nell'Offerta emessa da IIS SERVICE srl e si intenderà decorrente dalla data di perfezionamento dell'Ordine (secondo le modalità indicate al precedente punto 2); qualora ai fini dell'espletamento dei servizi, sia necessaria l'acquisizione da parte di IIS SERVICE srl di informazioni, documentazione e/o dati tecnici necessari detenuti dal Cliente, il termine iniziale per l'espletamento del servizio decorrerà dalla predetta

Per presa visione e accettazione

Luogo e data _____

Timbro e firma _____

acquisizione da parte di IIS SERVICE srl, con conseguente slittamento del termine finale di realizzazione del servizio.

5.2. Qualora sia stata contrattualmente prevista la corresponsione da parte del Cliente di un acconto o il pagamento in via anticipata, il termine previsto per l'espletamento dei servizi decorrerà dall'intervenuto pagamento (vedasi successivo punto 6.3.).

ARTICOLO 6 - Corrispettivi e pagamenti

6.1. I corrispettivi contrattuali sono quelli indicati nell'Offerta emessa da IIS SERVICE srl (ovvero in sue eventuali varianti e/o integrazioni) e si intendono al netto di ogni imposta o tassa.

6.2. Se non diversamente specificato in Offerta, il pagamento dei servizi prestati da IIS SERVICE srl dovrà essere effettuato entro 60 (sessanta) giorni fine mese data fattura, con pagamenti tramite Ricevuta Bancaria (RI.BA) o Bonifico Bancario (B.B.).

6.3. In caso di richiesta di acconto o pagamento anticipato, le prestazioni dei servizi non saranno effettuate finché non avverrà il relativo incasso da parte di IIS SERVICE srl.

6.4. In caso di mancato e/o ritardato pagamento da parte del Cliente, sarà in facoltà di IIS SERVICE srl sospendere l'erogazione di tutti i servizi in corso di esecuzione (anche relativi a rapporti contrattuali diversi rispetto a quello in riferimento al quale si è concretizzato l'adempimento da parte del Cliente), nonché trattenere gli eventuali elaborati tecnici redatti da IIS SERVICE srl medesima, la cui consegna è in ogni caso subordinata all'integrale corresponsione da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti.

6.5. Qualora i predetti elaborati tecnici fossero già stati consegnati al Cliente, quest'ultimo non potrà farne alcun uso sino all'integrale pagamento dei corrispettivi dovuti a IIS SERVICE srl, pena l'applicazione di una penale pari al costo del servizio in riferimento al quale si è concretizzato l'adempimento da parte del Cliente.

6.6. Nei casi di cui al precedente punto 6.4., è in facoltà di IIS SERVICE srl risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura in essere.

ARTICOLO 7 - Garanzie

IIS SERVICE srl garantisce che i servizi verranno eseguiti in conformità con gli standard professionali prevalenti nell'industria per la quale detti servizi vengono forniti al momento di emissione dell'Offerta, nonché in conformità con le normative tecniche di riferimento (se previste a contratto ed operanti).

ARTICOLO 8 - Emissione elaborati tecnici

Gli elaborati finali saranno emessi in Rev. 0 ed eventuali commenti dovranno essere comunicati per iscritto entro 60 giorni dalla data di emissione degli stessi.

Qualora i commenti evidenziati dal Cliente risultino pertinenti potrà essere emesso un nuovo documento di adeguamento in rev. 1.

Ulteriori eventuali revisioni richieste dal Cliente saranno oggetto, da parte di IIS SERVICE srl, di una nuova offerta economica.

ARTICOLO 9 - Resa

Eventuali materiali e/o apparecchiature di proprietà del

Cliente che dovranno essere consegnati, dovranno essere inviati free of charge a IIS SERVICE srl presso la sede di Genova, ovvero presso diverso indirizzo segnalato da IIS SERVICE srl preventivamente.

ARTICOLO 10 - Tipologia dell'obbligazione e limiti generali di responsabilità

10.1 IIS SERVICE srl nell'espletamento dei servizi richiesti assume un'obbligazione di mezzi, impegnandosi ad eseguire le prestazioni richieste secondo i canoni di diligenza e perizia riferibili alla natura del servizio prestato, senza che si possa configurare in capo alla medesima alcuna responsabilità di risultato.

10.2. IIS SERVICE srl, in caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti ed ove sia accertata in via definitiva la sua colpa, risponde dei danni subiti e delle spese sostenute dal Cliente in misura, che, in ogni caso, non potrà superare il compenso corrispostogli per lo svolgimento del servizio richiesto.

ARTICOLO 11 - Ritardi

11.1 Ritardi da parte di IIS SERVICE SRL

Nel caso di ritardo nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali, IIS SERVICE srl informerà il Cliente comunicando, appena possibile, i nuovi programmi di lavoro.

11.2 Ritardi da parte del Cliente

Qualunque ritardo nello svolgimento delle obbligazioni di IIS SERVICE srl, causato dal Cliente e/o dai suoi contraenti, non sarà in ogni caso imputabile ad IIS SERVICE srl stessa e potrà costituire causa di risarcimento di eventuali danni subiti e comunque sarà garantita ad IIS SERVICE srl una estensione dei tempi per il ritardo causato dal Cliente.

ARTICOLO 12 - Cause di forza maggiore

IIS SERVICE srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora l'adempimento del contratto di fornitura di servizi sia ritardato o reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili e non imputabili a IIS SERVICE srl medesima. Tra tali eventi sono da considerarsi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le dispute, gli scioperi, le calamità naturali, le guerre, gli atti terroristici, le interruzioni delle forniture (elettriche, telefoniche, Internet, ecc.), i virus informatici, gli atti e/o gli ordini da parte di Autorità governative, impedimenti di carattere sindacale, ritardi e carenze di trasporti e, in generale, ogni causa di forza maggiore, al di là del possibile controllo di IIS SERVICE srl. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore incidente sulle tempistiche di espletamento del servizio, IIS SERVICE srl avrà diritto ad una ragionevole estensione del termine per la conclusione dello stesso. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore dovesse protrarsi per oltre 90 giorni consecutivi, ciascuno dei contraenti avrà facoltà di risolvere il contratto senza alcuna responsabilità, con la precisazione che IIS SERVICE srl avrà in ogni caso diritto di ricevere i corrispettivi maturati in relazione alle attività effettivamente svolte sino al verificarsi dell'evento di forza maggiore, nonché il rimborso di tutti i costi e gli oneri sostenuti sino a tale data.

ARTICOLO 13 - Riservatezza

Il Cliente e IIS SERVICE srl si impegnano, ciascuno per quanto di propria spettanza, a considerare e a trattare come riservati e, come tali, a non divulgare, documenti, e/o informazioni scritte o verbali di cui vengano a conoscenza o in possesso in pendenza del rapporto di fornitura, fatto salvo l'assolvimento degli obblighi di legge.

Per presa visione e accettazione

Luogo e data _____

Timbro e firma _____

ARTICOLO 14 - Dati e informazioni fornite dal Cliente

14.1. Il Cliente si impegna a fornire tutta la documentazione, le informazioni, i dati tecnici ed il supporto necessari per l'espletamento dei servizi da parte di IIS SERVICE srl nonché a consentire l'accesso, in condizioni di sicurezza, a tutte le aree ove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto del servizio.

14.2. Il Cliente garantisce la veridicità e la rispondenza alle effettive condizioni in essere delle informazioni, dei documenti e dei dati tecnici forniti, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla trasmissione di informazioni non veritiere e/o ad omissioni ed impegnandosi altresì a tenere indenne, sollevata e manlevata IIS SERVICE srl da eventuali addebiti e/o pretese e/o, comunque, da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante da tali condotte od omissioni.

ARTICOLO 15 - Conservazione dei documenti oggetto di fornitura

La documentazione emessa per l'espletamento dei servizi (relazioni tecniche, elaborati tecnici, verbali di prova) verrà conservata in formato elettronico per un tempo minimo di 10 anni dalla data di consegna al Cliente.

ARTICOLO 16 - Adempimenti relativi alle vigenti norme sulla Sicurezza (con riferimento al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

16.1. Nel caso in cui IIS SERVICE srl sia chiamato ad operare in attività che rientrano nell'ambito del Titolo IV - Cantieri Temporanei o Mobili, il Cliente è tenuto a fornire, come parte integrante del contratto di appalto, il **PSCO** (Piano di Sicurezza e Coordinamento), come stabilisce l'art. 100 - Piano di sicurezza e di coordinamento - comma 1.

Nel caso in cui IIS SERVICE srl sia chiamato ad operare in ambito di contratti di appalto, il Cliente dovrà inviare il proprio DUVRI come sancisce la normativa, art. 26 - *Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione* - comma 3 *Il datore di lavoro Cliente promuove la cooperazione ed il coordinamento di cui al comma 2, elaborando un unico documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non è possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze*.

Nel caso in cui le attività non ricadano nei riferimenti citati, il Cliente è tenuto a dare una comunicazione scritta dei rischi in cui potrebbe incorrere, art 101- *Obblighi di trasmissione* - comma 3.

In ogni caso, il personale di IIS SERVICE srl ha in dotazione i principali Dispositivi di Protezione Individuale come sancito dal Titolo III - *Uso delle attrezzature di lavoro e dei dispositivi di protezione individuale*.

16.2. Qualora IIS SERVICE srl riscontrasse in capo al Cliente la violazione della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, sarà in facoltà della medesima risolvere il contratto di fornitura in essere con effetto immediato.

ARTICOLO 17 - Codice etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

17.1. IIS SERVICE srl dà atto di aver adottato e di attuare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con il relativo Codice Etico, documentazione disponibile e reperibile sul sito del Gruppo IIS, www.iis.it.

17.2. Qualora IIS SERVICE Srl riscontrasse in capo al Cliente la violazione della normativa di cui al D.Lgs. 231/2001, sarà in facoltà della medesima risolvere il contratto di fornitura in essere con effetto immediato.

ARTICOLO 18 - Condizioni aggiuntive

Per quanto non esplicitamente previsto e regolamentato dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, saranno operative le disposizioni di legge operanti in materia.

ARTICOLO 19 - Trattamento dei dati personali

I dati dell'interessato saranno trattati conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., nonché in ossequio ai provvedimenti del Garante del trattamento dei dati personali, nelle modalità e per le finalità descritte nell'informativa completa scaricabile sul sito www.iis.it/privacy di riferimento, a cui si rimanda, segnalando sin d'ora che gli interessati potranno esercitare i diritti ad essi riconosciuti dalla normativa vigente in materia, scrivendo all'indirizzo mail dataprotection@iis.it.

ARTICOLO 20 - Comunicazioni

Eventuali comunicazioni, invio di documenti, osservazioni o richieste da parte del Cliente potranno avvenire presso la sede legale di IIS SERVICE srl, in Genova, Lungobisagno Istria, 15, ovvero ai recapiti e all'attenzione dei referenti di IIS SERVICE Srl indicati nell'Offerta.

ARTICOLO 21 - Legge applicabile e Foro competente

Qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra IIS SERVICE srl ed il Cliente, in qualsiasi modo connessa ai servizi commissionati da quest'ultimo a IIS SERVICE srl, sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Giudice italiano con competenza territoriale esclusiva del Foro di Genova, intendendosi consensualmente derogata ogni diversa norma di giurisdizione e competenza giudiziaria ed escluso ogni Foro alternativo e/o concorrente.

La legge applicabile è la legge Italiana.

Genova, 12-12-2018

Per presa visione e accettazione

Luogo e data _____

Timbro e firma _____