



## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

### ARTICOLO 1. Natura, efficacia ed ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali di fornitura

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità e le condizioni di fornitura dei servizi da parte IIS CERT srl verso il Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni Offerta od Ordine, unitamente alle condizioni di cui ai Regolamenti IIS CERT applicabili alla specifica fornitura, così come richiamati nell'Offerta.

1.2. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate esclusivamente da particolari previsioni contenute negli specifici Regolamenti IIS CERT di cui al precedente punto 1.1., nonché da specifiche condizioni contenute nelle singole Offerte di volta in volta emesse da IIS CERT srl ed accettate dal Cliente.

1.3. Le presenti Condizioni Generali di fornitura prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Cliente, salvo che quest'ultima non siano state espressamente accettate per iscritto da IIS CERT srl.

### ARTICOLO 2 È Modalità di perfezionamento del contratto di fornitura

2.1. Il Cliente interessato all'erogazione dei servizi da parte di IIS CERT srl dovrà rivolgere a quest'ultima una richiesta di offerta, precisando la tipologia del servizio richiesto ed ogni altra informazione necessaria al fine di individuare l'entità della prestazione da espletarsi. IIS CERT srl potrà richiedere al Cliente eventuali documenti, materiali e/o ogni altra informazione utile per la predisposizione dell'offerta e per il successivo espletamento del servizio richiesto. Non appena predisposta l'offerta, IIS CERT srl provvederà ad inoltrarla al Cliente, indicando il tempo di validità della stessa.

2.2. Al fine del perfezionamento del contratto di fornitura, il Cliente dovrà far pervenire a IIS CERT srl l'offerta compilata in ogni sua parte e sottoscritta per accettazione. Qualora vi sia la necessità di emettere un proprio Ordine formale, quest'ultimo dovrà essere formulato su carta intestata del Cliente, munito di apposito numero di protocollo e data di emissione, con l'indicazione dei riferimenti dell'offerta formulata da IIS CERT srl, che, **in ogni caso, dovrà essere allegata all'Ordine debitamente compilata e sottoscritta.**

### ARTICOLO 3 - Scopo di Fornitura

3.1. I Servizi di volta in volta prestati da IIS CERT srl a favore del Cliente sono quelli individuati nella singola Offerta, sotto la voce "Scopo di Fornitura".

3.2. Nell'espletamento dei servizi di cui allo "Scopo di Fornitura", IIS CERT srl potrà avvalersi delle altre entità giuridiche del Gruppo IIS, senza necessità di previa autorizzazione da parte del Cliente. Altresì, qualora ne ravvisi l'opportunità, IIS CERT srl potrà avvalersi, sotto la propria supervisione e responsabilità, di imprese esterne, consulenti e/o fornitori qualificati per lo svolgimento di tutto o parte del servizio, facoltà che si intende in ogni caso autorizzata al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del Cliente.

### ARTICOLO 4 - Modifiche ed extra lavoro

#### 4.1. Modifiche su iniziativa del Cliente

È in facoltà del Cliente richiedere che vengano apportate modifiche e/o variazioni ai servizi contrattuali concordati. IIS CERT srl, una volta ricevuta tale richiesta, provvederà a valutarla e, qualora ritenuta accoglibile, provvederà a quantificare al Cliente l'eventuale maggiorazione del

corrispettivo conseguente alle predette modifiche e/o variazioni, concordando altresì con il Cliente medesimo gli eventuali nuovi termini e condizioni per espletamento del servizio, secondo le modalità previste al successivo punto 4.3. (Extra lavoro).

#### 4.2. Modifiche su iniziativa di IIS CERT srl

IIS CERT srl ha facoltà di apportare modifiche e/o variazioni ai servizi contrattuali concordati, allorché ciò sia reso opportuno e/o comunque richiesto dalla normativa di volta in volta vigente, anche in relazione al prodotto e/o bene a cui i servizi sono destinati e, in ogni caso, allorché tali modifiche e/o variazioni siano opportune per ragioni di sicurezza o per il rispetto dell'ambiente e/o o comunque necessarie per la corretta esecuzione del servizio.

Resta inteso che, qualora il Cliente non prestasse il proprio consenso alle modifiche e/o alle variazioni ritenute opportune e/o indispensabili da IIS CERT srl, quest'ultima sarà libera di risolvere il contratto di fornitura con effetto immediato, senza applicazione di alcuna penale, e in ogni caso sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità correlata alla mancata esecuzione delle variazioni e/o modifiche proposte, con onere in capo al Cliente di pagare l'attività svolta.

#### 4.3 Extra lavoro

Eventuali extra costi non previamente prevedibili, così come eventuali prestazioni aggiuntive concordate tra il Cliente e IIS CERT srl (v. precedenti punti 4.1. e 4.2.) e/o comunque resi necessari nel corso dell'espletamento dell'attività, dovranno essere regolati per iscritto. Per quanto concerne i corrispettivi, qualora non preventivamente concordati tra le parti, si applicheranno gli importi unitari di cui al Tariffario IIS CERT vigente.

### ARTICOLO 5 È Durata e programma temporale

5.1. Il periodo di durata per la realizzazione dei servizi contrattuali è quello riportato nell'offerta emessa da IIS CERT srl e si intenderà decorrente dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura (secondo le modalità indicate al precedente punto 2). Qualora, ai fini dell'espletamento dei servizi, sia necessaria l'acquisizione da parte di IIS CERT srl di informazioni, documentazione e/o dati tecnici necessari detenuti dal Cliente, il termine iniziale per l'espletamento del servizio decorrerà dalla predetta acquisizione da parte di IIS CERT srl, con conseguente slittamento del termine finale di realizzazione del servizio.

5.2. Qualora sia stata contrattualmente prevista la corresponsione da parte del Cliente di un acconto o il pagamento in via anticipata, il termine previsto per l'espletamento dei servizi decorrerà dall'intervenuto pagamento (vedasi successivo punto 6.3.).

### ARTICOLO 6 È Corrispettivi e pagamenti

6.1. I corrispettivi contrattuali sono quelli indicati nell'offerta emessa da IIS CERT srl (ovvero in sue eventuali varianti e/o integrazioni) e si intendono al netto di ogni imposta o tassa.

6.2. Se non diversamente specificato in Offerta, il pagamento dei servizi prestati da IIS CERT srl dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni fine mese data fattura, con pagamenti tramite Ricevuta Bancaria (RI.BA) o Bonifico

Bancario (B.B.).

6.3. I pagamenti potranno essere adempiuti anche tramite cessione del debito e/o pagamento del terzo, previa valutazione e accettazione formale da parte di IIS CERT srl.

6.4. In caso di richiesta di acconto o pagamento anticipato, le prestazioni dei servizi non saranno effettuate finché non avverrà il relativo incasso da parte di IIS CERT srl.

**6.5. In caso di mancato e/o ritardato pagamento da parte del Cliente, sarà in facoltà di IIS CERT srl sospendere l'erogazione di tutti i servizi in corso di esecuzione (anche relativi a rapporti contrattuali diversi rispetto a quello in riferimento al quale si è concretizzato l'adempimento da parte del Cliente), nonché trattenere gli eventuali elaborati redatti da IIS CERT srl medesima, la cui consegna è in ogni caso subordinata all'integrale corresponsione da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti.**

6.6. Nei casi di cui al precedente punto 6.5., è in facoltà di IIS CERT srl risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura in essere.

#### **ARTICOLO 7 - Garanzie**

IIS CERT srl garantisce che i servizi verranno eseguiti in conformità con gli standard professionali di settore, ove applicabili, nonché in conformità alle normative di riferimento (se previste a contratto ed operanti).

#### **ARTICOLO 8 È Emissione elaborati**

Eventuali elaborati finali previsti per specifiche tipologie di servizi saranno emessi in Rev. 0 ed eventuali commenti dovranno essere comunicati per iscritto entro 7 giorni dalla data di emissione degli stessi.

Qualora i commenti evidenziati dal Cliente risultino pertinenti potrà essere emesso un nuovo documento di adeguamento in rev. 1.

Ulteriori eventuali revisioni richieste dal Cliente saranno oggetto, da parte di IIS CERT srl, di una nuova offerta economica.

#### **ARTICOLO 9 È Resa**

Qualora, per l'espletamento del servizio, sia prevista la consegna di eventuali materiali e/o apparecchiature di proprietà del Cliente, gli stessi dovranno essere inviati a carico del Cliente a IIS CERT srl presso la sede di Genova, ovvero presso diverso indirizzo segnalato da IIS CERT srl preventivamente.

#### **ARTICOLO 10 È Tipologia dell'obbligazione e limiti generali di responsabilità**

10.1 IIS CERT srl nell'espletamento dei servizi richiesti assume un'obbligazione di mezzi, impegnandosi ad eseguire le prestazioni richieste secondo i canoni di diligenza e perizia riferibili alla natura del servizio prestato, senza che si possa configurare in capo alla medesima alcuna responsabilità di risultato.

10.2. IIS CERT srl, in caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti ed ove sia accertata in via definitiva la sua colpa, risponde dei danni subiti e delle spese sostenute dal Cliente in misura, che, in ogni caso, non potrà superare il compenso corrispostogli per lo svolgimento del servizio richiesto.

#### **ARTICOLO 11 - Cause di forza maggiore**

IIS CERT srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora l'adempimento del contratto di fornitura di servizi sia ritardato o reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili e non imputabili a IIS CERT srl medesima. Tra tali eventi sono da considerarsi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le dispute, gli scioperi, le calamità naturali, le epidemie, le guerre, gli atti terroristici, le interruzioni delle forniture (elettriche, telefoniche, Internet, ecc.), i virus informatici, gli atti e/o gli ordini da parte di Autorità governative, impedimenti di carattere sindacale, ritardi e carenze di trasporti, blocchi o restrizioni della viabilità e, in generale, ogni causa di forza maggiore, al di là del possibile controllo di IIS CERT srl.

Qualora le prestazioni da parte di IIS CERT srl non possano avere puntuale esecuzione per sopraggiunte cause di forza maggiore, la loro esigibilità resta sospesa sino alla cessazione dell'impedimento, con conseguente estensione dei termini / tempistiche di espletamento del servizio, salvo che la prestazione sia divenuta impossibile. In ogni caso, IIS CERT srl farà quanto ragionevolmente compatibile con i propri programmi e impegni contrattuali in essere per recuperare il tempo perduto e/o concludere le prestazioni. IIS CERT srl avrà in ogni caso diritto di ricevere i corrispettivi maturati in relazione alle attività effettivamente svolte sino al verificarsi dell'evento di forza maggiore, oltre al rimborso di tutti i costi e oneri sostenuti.

#### **ARTICOLO 12 È Riservatezza**

12.1. Il Cliente e IIS CERT srl si impegnano, ciascuno per quanto di propria spettanza, a considerare e a trattare come riservati e, come tali, a non divulgare, documenti, e/o informazioni scritte o verbali di cui vengano a conoscenza o in possesso in pendenza del rapporto di fornitura, fatto salvo l'assolvimento degli obblighi di legge e gli ordini e/o le richieste da parte delle Autorità.

12.2. Per le attività e/o servizi di certificazione, l'organismo di accreditamento può richiedere la partecipazione di propri osservatori ai processi di valutazione effettuati da IIS CERT, allo scopo di accertare che le modalità di valutazione adottate siano conformi ai documenti normativi di riferimento. Con l'accettazione dell'offerta/emissione dell'ordine, il Cliente conferma il proprio benessere a detta partecipazione.

#### **ARTICOLO 13 - Dati e informazioni fornite dal Cliente**

13.1. Il Cliente si impegna a fornire tutta la documentazione, le informazioni, i dati tecnici ed il supporto necessari per l'espletamento dei servizi da parte di IIS CERT srl nonché a consentire l'accesso, in condizioni di sicurezza, a tutte le aree ove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto del servizio.

13.2. Il Cliente garantisce la veridicità e la rispondenza alle effettive condizioni in essere delle informazioni, dei documenti e dei dati tecnici forniti, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla trasmissione di informazioni non veritiere e/o ad omissioni ed impegnandosi altresì a tenere indenne, sollevata e manlevata IIS CERT srl da eventuali addebiti e/o pretese e/o, comunque, da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante da tali condotte od omissioni.

13.3. Per quanto concerne le attività/servizi di certificazione, si rimanda a quanto specificamente previsto al punto 11 del Regolamento n° CER\_QAS 017 R (reperibile all'indirizzo <https://www.iis.it/it/iis-cert-documenti-contrattuali>, e costituente anch'esso parte integrante dell'offerta).

#### **ARTICOLO 14 È Conservazione dei documenti oggetto di fornitura**

La documentazione emessa per l'aspletamento dei servizi (relazioni tecniche, elaborati, verbali di prova) verrà conservata in formato elettronico per un tempo massimo di 10 anni dalla data di consegna al Cliente.

#### **ARTICOLO 15 - Adempimenti relativi alle vigenti norme sulla Sicurezza (con riferimento al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)**

15.1. Il Cliente deve fornire ad IIS CERT srl informazioni complete e dettagliate in merito ai rischi specifici presenti nell'ambiente di lavoro in cui i valutatori sono destinati ad operare ed alle misure di prevenzione ed emergenza adottate, ai sensi della vigente legislazione in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Il Cliente si impegna, altresì, ad adempiere agli oneri di collaborazione e cooperazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, assicurando altresì ai valutatori incaricati da IIS CERT srl l'assistenza di proprio personale responsabile, anche allo scopo di trasmettere tutte le informazioni inerenti i rischi specifici che esistono nel luogo di lavoro e ragguagliare compiutamente circa l'assistenza di particolari norme o modalità di sicurezza. Qualora il valutatore incaricato da IIS CERT srl si accerti, durante lo svolgimento delle attività di valutazione presso il Cliente, la mancata adozione di adeguate garanzie a salvaguardia della salute e sicurezza del valutatore stesso, questi interromperà l'attività, informando formalmente il Cliente; l'attività potrà essere ripresa solo dopo la risoluzione del problema; tutti gli extra oneri imputabili alla sospensione dell'attività saranno a carico dell'organizzazione.

15.2. Si riportano di seguito le principali attività da compiere in ambito di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., con la precisazione che tale elenco non può ritenersi esaustivo; resta pertanto inteso che le parti dovranno attivarsi per ottemperare a tutti gli adempimenti previsti in materie di sicurezza nei luoghi di lavoro: i) nel caso in cui IIS CERT srl sia chiamata ad operare in attività che rientrano nell'ambito del Titolo IV "Cantieri Temporanei o Mobili"; il Cliente è tenuto a fornire, come parte integrante del contratto, il PSC (Piano di Sicurezza e Coordinamento), come stabilisce l'art. 100 (Piano di sicurezza e di coordinamento, comma 1); ii) nel caso in cui IIS CERT srl sia chiamata ad operare in ambito di contratti di appalto, il Cliente dovrà inviare il proprio DUVRI, come stabilisce l'art. 26 (obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione, comma 3: "Il datore di lavoro committente promuove la cooperazione ed il coordinamento di cui al comma 2, elaborando un unico documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non è possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze... omissis..."); iii) nel caso in cui le attività non ricadano nei riferimenti citati, il Cliente è tenuto a dare una comunicazione scritta dei rischi in cui potrebbe incorrere (Art. 101 "obblighi di trasmissione", comma 3).

#### **ARTICOLO 16 È Codice etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001**

16.1. IIS CERT srl dà atto di aver adottato e di attuare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01, con il relativo Codice Etico, documentazione disponibile e reperibile sul sito del Gruppo IIS, [www.iis.it](http://www.iis.it).

16.2. Qualora IIS CERT srl riscontrasse in capo al Cliente la violazione della normativa di cui al D.Lgs. 231/2001, sarà in facoltà della medesima risolvere il contratto di fornitura in essere con effetto immediato.

#### **ARTICOLO 17 È Regolamenti IIS CERT**

17.1. I Regolamenti IIS CERT di volta in volta richiamati nelle singole Offerte e reperibili all'indirizzo <https://www.iis.it/it/iis-cert-documenti-contrattuali> (in base alla tipologia del servizio richiesto) costituiscono parte integrante e sostanziale dei contratti di fornitura.

17.2. Per quanto non esplicitamente previsto e regolamentato dalla documentazione contrattuale, saranno operative le disposizioni di legge operanti in materia.

#### **ARTICOLO 18 È Uso del marchio**

Per quanto concerne l'uso del marchio IIS CERT, ci si riporta a quanto espressamente previsto e disciplinato nel documento CER\_QAS 002 R (reperibile all'indirizzo <https://www.iis.it/it/iis-cert-documenti-contrattuali>), nonché, con specifico riferimento all'attività di certificazione, al Regolamento CER\_QAS 017 R, punto 23 (<https://www.iis.it/it/iis-cert-documenti-contrattuali>).

#### **ARTICOLO 19 È Trattamento dei dati personali**

19.1. I co-titolari del trattamento dei dati personali sono IIS CERT srl e le altre entità giuridiche appartenenti al Gruppo IIS (segnatamente, Istituto Italiano della Saldatura-Ente Morale e IIS SERVICE srl). I dati dell'interessato saranno trattati conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., nelle modalità e per le finalità descritte nell'informativa completa scaricabile sul sito [www.iis.it/privacy](http://www.iis.it/privacy), costituente parte integrante e sostanziale della documentazione contrattuale e a cui espressamente si rimanda. Gli interessati potranno esercitare i diritti ad essi riconosciuti dalla normativa vigente in materia, scrivendo all'indirizzo mail [dataprotection@iis.it](mailto:dataprotection@iis.it).

19.2. Il Cliente, con l'accettazione dell'offerta/emissione dell'ordine, dà atto di aver preso attenta visione dell'informativa richiamata al precedente punto 19.1. e presta il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate.

#### **ARTICOLO 20 - Comunicazioni**

Eventuali comunicazioni, invio di documenti, osservazioni o richieste da parte del Cliente potranno avvenire presso la sede legale di IIS CERT srl, in Genova, Lungobisagno Istria, 29R, ovvero ai recapiti e all'attenzione dei referenti di IIS CERT Srl indicati nell'offerta.

#### **ARTICOLO 21 È Legge applicabile e Foro competente**

Qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra IIS CERT srl ed il Cliente, in qualsiasi modo connessa ai servizi commissionati da quest'ultimo a IIS CERT srl, sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Giudice italiano con competenza territoriale esclusiva del Foro di Genova, intendendosi consensualmente derogata ogni diversa norma di giurisdizione e competenza giudiziaria ed escluso ogni Foro alternativo e/o concorrente.

La legge applicabile è la legge Italiana.