



# **REGOLAMENTO GENERALE PER I SERVIZI CONTRATTUALI DI CERTIFICAZIONE (SISTEMA, PERSONALE, PRODOTTO) E DI ISPEZIONE (PRODOTTO)**

Documento n° CER\_QAS 017 R Rev.11

Modifiche: §7,8,9,14,18, All.A

Classe di riservatezza: N

## **INDICE**

<b>1</b>	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>
<b>2</b>	<b>RIFERIMENTI</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI</b>
<b>4</b>	<b>AMBITO DELL'INTERVENTO</b>
<b>5</b>	<b>OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA E NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>
<b>6</b>	<b>REQUISITI COGENTI E LIMITI DI GARANZIA DI LEGALITÀ</b>
<b>7</b>	<b>PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
<b>8</b>	<b>OBBLIGHI DI INFORMAZIONE</b>
<b>9</b>	<b>RISERVATEZZA</b>
<b>10</b>	<b>UTILIZZO DEL CERTIFICATO</b>
<b>11</b>	<b>OBBLIGO DI MANTENIMENTO DEI REQUISITI DI SISTEMA ED EVENTUALI MODIFICHE</b>
<b>12</b>	<b>MODIFICHE DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE</b>
<b>13</b>	<b>OUTSOURCING</b>
<b>14</b>	<b>DURATA E CESSAZIONE DEL CONTRATTO</b>
<b>15</b>	<b>SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE</b>
<b>16</b>	<b>LIMITI DELLE CERTIFICAZIONI E RESPONSABILITÀ</b>
<b>17</b>	<b>RESPONSABILITÀ E CLAUSOLA DI DECADENZA</b>
<b>18</b>	<b>GERARCHIA DELLE FONTI CONTRATTUALI</b>
<b>19</b>	<b>USO DEL MARCHIO</b>
<b>20</b>	<b>COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE</b>
<b>21</b>	<b>RINUNCIA, SOSPENSIONE, REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO DI IIS CERT</b>
<b>22</b>	<b>SEGNALAZIONI/RICORSI</b>
<b>ALLEGATI</b>	<b>Elenco Regolamenti specifici di valutazione</b>

---

## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento definisce le condizioni generali di contratto che IIS CERT applica nelle attività di valutazione (vedere Nota 1) di:

- sistemi di gestione;
- personale;
- prodotto (vedere Nota 2).

Nell'Allegato A al presente Regolamento è riportato l'elenco degli specifici regolamenti applicabili alle varie tipologie di attività di valutazione che IIS CERT effettua.

Nota 1 *Nella accezione "valutazione" sono comprese sia le attività di certificazione che quelle di accertamento della conformità e di ispezione, generalmente finalizzate ad una attività di certificazione, salvo le eccezioni evidenziate nel testo del presente documento.*

Nota 2 *Nella certificazione di prodotto rientrano anche i casi di certificazione di processo.*

---

## 2 RIFERIMENTI

Si applicano come riferimento le normative oggetto della valutazione nella loro ultima edizione valida.

---

## 3 DEFINIZIONI

Si applicano le seguenti definizioni.

<b>Attestato:</b>	documento rilasciato da IIS CERT a conclusione di una attività di valutazione; con tale termine si intendono sia i Certificati che i Rapporti di ispezione (vedere definizioni seguenti).
<b>Certificato:</b>	documento rilasciato da IIS CERT ad esito positivo di un iter certificativo (esso può assumere anche denominazioni diverse, quali attestato, etc.); il certificato è messo a disposizione dell'intestatario in formato elettronico nella sua area riservata del sito web di IIS CERT.
<b>Rapporto di ispezione:</b>	documento rilasciato da IIS CERT a seguito di una attività di ispezione specifica su un prodotto (o processo), finalizzato o meno alla sua certificazione.
<b>Certificazione (di conformità):</b>	verifica positiva da parte di IIS CERT circa la conformità del sistema ovvero personale ovvero prodotto/processo al documento normativo di riferimento che consente il rilascio del certificato.
<b>Documento normativo:</b>	documento o insieme di documenti che fornisce regole, direttive o caratteristiche inerenti determinate attività o i loro risultati, rispetto ai quali IIS CERT compie la sua attività di valutazione.
<b>IIS CERT:</b>	si intende IIS CERT S.r.l.
<b>Organizzazione:</b>	soggetto (cliente) che stipula il contratto con IIS CERT cui si applicano le presenti condizioni; può essere una società o una persona fisica.
<b>Sistema/prodotto/personale:</b>	sistema ovvero prodotto (o processo) ovvero personale che sono oggetto di valutazione da parte di IIS CERT, come specificato nei documenti contrattuali (le disposizioni contenute nel presente documento che si applicano alla sola valutazione di sistema ovvero alla sola valutazione di prodotto sono espressamente indicate).
<b>Valutatore:</b>	ai fini del presente documento, soggetto di IIS CERT incaricato di svolgere le attività di valutazione o di ispezione secondo gli schemi di certificazione/ispezione applicabili.

---

## 4 AMBITO DI INTERVENTO

- 4.1 Mediante il contratto, IIS CERT si impegna a svolgere una valutazione di conformità del sistema/prodotto/personale oppure una attività di ispezione rispetto al documento normativo di riferimento ed inoltre:
- in caso di esito positivo della valutazione di conformità, ad emettere il relativo certificato;
  - in caso della attività di ispezione, ad emettere comunque un rapporto di ispezione.
- 4.2 IIS CERT non assume alcun obbligo circa l'esito positivo della valutazione, né in merito all'emissione del certificato finale.  
L'Organizzazione riconosce espressamente che il certificato sarà rilasciato da IIS CERT esclusivamente al ricorrere di tutte le necessarie condizioni di legge e che l'eventuale mancata emissione del certificato, ovvero la successiva sospensione e/o ritiro dovute al non rispetto da parte dell'Organizzazione dei requisiti previsti dalla normativa di riferimento, non comporta alcuna responsabilità di IIS CERT né inadempimento dello stesso.
- 4.3 È esclusa dall'oggetto del contratto ogni attività di consulenza nella realizzazione e/o nel mantenimento da parte dell'Organizzazione dei requisiti di sistema/prodotto/personale oggetto di valutazione di conformità.
- 4.4 L'Organizzazione riconosce che un potenziale conflitto di interessi può determinare l'impossibilità per IIS CERT di erogare il proprio servizio.  
A tale fine essa si obbliga a comunicare ad IIS CERT, ove applicabile, la ragione sociale del consulente ed il nominativo delle persone fisiche che svolgano direttamente le attività.  
L'Organizzazione si obbliga inoltre a comunicare a IIS CERT ogni variazione di tali soggetti.
- 4.5 L'Organizzazione riconosce che un potenziale conflitto di interessi può insorgere anche successivamente alla stipula del contratto e sino momento della sua completa esecuzione.  
In tale caso sarà facoltà di IIS CERT di recedere dal contratto con efficacia immediata.  
In tale ipotesi IIS CERT conserverà il diritto ad ottenere il corrispettivo delle prestazioni svolte sino al momento del recesso.

---

## 5 OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- 5.1 Costituiscono oggetto di valutazione ai fini dell'emissione di un certificato solo il sistema/personale/prodotto come specificati nella documentazione contrattuale ovvero nel modello di offerta.
- 5.2 Costituiscono oggetto di valutazione ai fini dell'emissione di un rapporto di ispezione solo i prodotti specificati nella documentazione contrattuale ovvero nel modello di offerta.
- 5.3 La certificazione di conformità di un sistema di gestione non si estende ai beni prodotti o ai servizi erogati dall'Organizzazione e, pertanto, non può essere utilizzata in accompagnamento agli stessi né in modo da far ritenere che gli stessi siano coperti da certificazione.
- 5.4 La valutazione di conformità sarà condotta da IIS CERT sulla base del documento normativo di riferimento espressamente indicato dall'Organizzazione nella domanda di certificazione; IIS CERT opererà secondo le autorizzazioni riportate nella Tabella A, in funzione della specifica attività di certificazione richiesta.
- 5.5 Laddove non diversamente richiesto dal documento normativo di riferimento, le attività di verifica svolte da IIS CERT ai fini della valutazione di conformità del sistema/prodotto/personale avvengono attraverso audit condotti con il metodo del campionamento: pertanto, il rilascio della certificazione non implica necessariamente la verifica di ogni singolo elemento del sistema, ovvero di ogni singolo esemplare del prodotto, ovvero di ogni singola attività espletata dal personale.

---

## 6 REQUISITI COGENTI E LIMITI DI GARANZIA DI LEGALITÀ

- 6.1 L'Organizzazione si impegna a conformarsi ed a mantenersi conforme per tutto il periodo di validità del certificato a tutti i requisiti di natura cogente – quali leggi, regolamenti, etc. di tipo internazionale, nazionale o locale – applicabili ai propri servizi, prodotti, personale.

- 6.2** La certificazione riguarda solo la conformità del sistema/prodotto/personale al documento normativo di riferimento e non comporta pertanto da parte di IIS CERT, alcuna attestazione, certificazione o semplice accertamento del rispetto dei suddetti requisiti da parte dell'Organizzazione.  
L'Organizzazione rimane pertanto l'unica responsabile della propria conformità legislativa, con esclusione di qualsiasi responsabilità od obbligo di garanzia da parte di IIS CERT.

## **7. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E CONDIZIONI ECONOMICHE**

- 7.1.** In merito alla formulazione degli ordini e al perfezionamento del contratto, si rimanda a quanto previsto al punto 2 delle Condizioni Generali di Fornitura IIS CERT srl, reperibili all'indirizzo <https://www.iis.it/it/iis-cert>.
- 7.2.** Per quanto concerne il pagamento dei corrispettivi concordati, l'Organizzazione corrisponderà ad IIS CERT gli importi indicati nell'Offerta, ovvero, in caso di mancata previsione, gli importi di cui alla tariffa di IIS CERT in vigore alla data di inizio di esecuzione della prestazione.
- 7.3.** Qualora i risultati delle valutazioni e/o il rilascio della certificazione richiedessero attività supplementari non espressamente previste, per tali ultime attività sarà dovuto dall'Organizzazione un corrispettivo ulteriore commisurato all'effettivo impegno richiesto e calcolato sulla base delle tariffe unitarie indicate nell'offerta.
- 7.4.** Quando non espressamente concordato o indicato nell'Offerta, le spese sostenute da IIS CERT per l'espletamento dell'attività di valutazione saranno a carico dell'Organizzazione; in tal caso, l'Organizzazione potrà chiedere copia dei giustificativi delle spese addebitate.
- 7.5.** Ove non diversamente previsto dall'Offerta o da altri documenti contrattuali, gli importi dovuti ad IIS CERT per corrispettivo e spese saranno pagati dall'Organizzazione entro il termine di 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura.
- 7.6.** I compensi per l'attività svolta da IIS CERT saranno dovuti dall'Organizzazione anche in caso di mancata emissione di un certificato per assenza dei requisiti di conformità, ovvero in caso di rinuncia al contratto.
- 7.7.** In ogni caso, con riferimento alla certificazione del personale, la mancata sottoposizione all'esame finale, qualora previsto, non esonera l'Organizzazione dal pagamento ad IIS CERT dell'intero importo pattuito.
- 7.8.** Il rilascio di un certificato di conformità da parte di IIS CERT è comunque subordinato all'effettivo saldo delle fatture precedentemente emesse.

---

## **8. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE**

- 8.1.** Ad integrazione di quanto previsto al punto 13 delle Condizioni Generali di Fornitura IIS CERT srl, l'Organizzazione si impegna:
- a) a fornire tutte le informazioni, i dati tecnici ed il supporto necessari per la conduzione delle valutazioni, inclusa la messa a disposizione della documentazione completa inerente il sistema/prodotto/personale per il quale è richiesta la certificazione o del prodotto per il quale è richiesta l'attività di ispezione, nonché a consentire l'accesso, in condizioni di sicurezza, a tutte le aree ove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto della valutazione al personale di IIS Cert ed eventuali altri soggetti aventi diritto (si vedano i Regolamenti specifici di schema);
- b) a garantire la veridicità e la rispondenza alle effettive condizioni in essere delle informazioni e dei dati tecnici forniti, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla trasmissione di informazioni non veritiere e/o ad omissioni, impegnandosi altresì a tenere indenne, sollevato e manlevato IIS CERT da eventuali addebiti e/o pretese e/o, comunque, da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante da tali condotte od omissioni;
- c) a informare immediatamente IIS CERT di tutti i cambiamenti e/o modifiche che potrebbero incidere sull'oggetto della certificazione o sui requisiti di certificazione;
- d) a notificare immediatamente tutte le situazioni irregolari rilevate dalle Autorità di controllo, nonché eventuali sospensioni o revoche di autorizzazioni, concessioni, etc., relativamente ad aspetti legati all'oggetto della certificazione;
- e) notificare immediatamente eventuali procedimenti legali in corso o in sentenze passate in giudicato inerenti all'oggetto della certificazione, che riguardano direttamente l'Organizzazione o persone fisiche

che la rappresentino, fatti salvi i limiti imposti dalla legge;

f) in caso di certificazioni aventi ad oggetto requisiti di natura ambientale, a notificare immediatamente eventuali incidenti ambientali con impatto di lunga durata e/o che abbiano richiesto l'intervento di enti esterni per la risposta e/o che abbiano comportato comunicazioni a pubbliche autorità;

g) a tenere informato IIS CERT sugli sviluppi dei suddetti procedimenti.

**8.2.** In relazione a quanto sopra, IIS CERT potrà eseguire audit straordinari ed eventualmente adottare provvedimenti di sospensione/revoca del certificato, in base alla gravità e all'impatto dell'evento verificatosi.

**8.3.** Inoltre, IIS CERT informerà tempestivamente gli Organismi di accreditamento/autorizzazione a riguardo dell'evento suddetto.

## **9. RISERVATEZZA**

**9.1.** IIS CERT si impegna a mantenere la riservatezza relativamente alle informazioni ed alla documentazione fornita dall'Organizzazione e di cui è venuta a conoscenza nell'espletamento dell'attività di valutazione e certificazione.

**9.2.** IIS CERT, in deroga a quanto indicato al punto 9.1, potrà divulgare informazioni relative all'Organizzazione per obblighi di legge o se espressamente richieste da Autorità Pubbliche e/o comunque autorizzate alla loro acquisizione.

**9.3.** L'Organismo di accreditamento può richiedere la partecipazione di suoi osservatori ai processi di valutazione effettuati da IIS CERT medesima, allo scopo di accertare che le modalità di valutazione adottate da IIS CERT siano conformi a documento normativo di riferimento.

**9.4.** Qualora l'Organizzazione non conceda il proprio benestare alla suddetta partecipazione, non si potrà procedere alle attività di valutazione.

## **10. UTILIZZO DEL CERTIFICATO**

**10.1** L'Organizzazione può fare dichiarazioni in materia di certificazione solo per le attività per le quali il certificato è stato rilasciato.

La certificazione non può essere utilizzata in qualsiasi forma che possa screditare IIS CERT o essere fuorviante.

Se la certificazione è sospesa, revocata o scaduta, l'Organizzazione deve porre fine a qualsiasi pubblicità che si riferisca in alcun modo alla certificazione, così come specificato ai §§ 19 e 20 delle presenti Condizioni Generali.

---

## **11. OBBLIGO DI MANTENIMENTO DEI REQUISITI DI SISTEMA ED EVENTUALI MODIFICHE (applicabile alla certificazione di sistema e prodotto)**

**11.1.** L'Organizzazione certificata si impegna a mantenere la propria struttura ed Organizzazione conforme ai requisiti richiesti dal documento normativo di riferimento, durante l'intero periodo di validità della certificazione.

**11.2.** Qualora intervengano o siano prevedibili modificazioni rilevanti ai fini della validità della certificazione (es. variazione dei dati indicati nella domanda di certificazione, interruzione dell'attività, ecc.), l'Organizzazione deve darne preventiva comunicazione scritta a IIS CERT, che può accettare le variazioni o richiedere l'effettuazione di audit straordinari/supplementari.

**11.3.** Se un'Organizzazione certificata intende modificare il campo di validità della certificazione, deve farne richiesta scritta a IIS CERT, che deciderà se sia necessario o meno un nuovo accertamento documentale o ispettivo.

**11.4.** Qualora IIS CERT, a seguito della comunicazione delle modifiche di cui al § 11.2, richieda l'effettuazione di audit straordinari/supplementari, l'Organizzazione avrà la facoltà di rinunciare alla certificazione e conseguentemente recedere dal contratto con comunicazione scritta nei trenta giorni successivi a tale comunicazione.

---

## **12. MODIFICHE DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE**

- 12.1.** IIS CERT si riserva la facoltà di modificare l'iter di certificazione, anche a seguito di modifiche del documento normativo di riferimento o imposte dagli Enti di accreditamento.  
In tal caso, IIS CERT dovrà darne comunicazione con anticipo all'Organizzazione, la quale, qualora non intenda conformarsi alle modifiche introdotte, avrà la facoltà di rinunciare al contratto nei trenta giorni successivi a detta comunicazione.
- 12.2.** Eventuali costi per attività di valutazione documentale o in loco derivanti dalle modifiche normative o regolamentari saranno comunque a carico dell'Organizzazione.

---

## **13. OUTSOURCING**

- 13.1.** Nello svolgimento dell'attività oggetto del contratto, IIS CERT potrà avvalersi tanto di personale dipendente, quanto di soggetti esterni che operano per suo conto, purché debitamente qualificati.  
Tali soggetti sono tenuti al rispetto di tutti i doveri gravanti su IIS CERT, inclusi quelli in materia di indipendenza e riservatezza.
- 13.2.** In caso di previsto utilizzo di soggetti esterni, IIS CERT informerà preventivamente il Cliente, che potrà avvalersi della possibilità di ricasazione. Le tempistiche di ricasazione sono dettagliate nei Regolamenti specifici di settore.

---

## **14. DURATA E CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

- 14.1.** Ogni singolo contratto ha validità limitata e specificata nella relativa Offerta. Per le prestazioni continuative e/o di lunga durata, se non diversamente pattuito, ciascuna Parte potrà recedere dal contratto con un preavviso di trenta giorni, da comunicarsi tramite pec o raccomandata a/r.
- 14.2.** Nell'ipotesi di cui al punto 14.1, restano in vigore per il tempo residuo di validità del certificato tutte le disposizioni del presente contratto che sono funzionali ad un corretto mantenimento del sistema/prodotto in conformità al documento normativo di riferimento, con particolare riguardo alla facoltà di IIS CERT di effettuare gli audit programmati o quelli comunque ritenuti opportuni qualora abbia ragione di ritenere che detta conformità sia venuta meno.
- 14.3.** Resta inteso che l'Organizzazione è tenuta a corrispondere a IIS CERT tutti i corrispettivi pattuiti per le prestazioni eseguite, oltre al rimborso delle spese sostenute.
- 14.4.** In ogni caso IIS CERT potrà risolvere il contratto con decorrenza immediata e senza alcun preavviso, con il conseguente venir meno di qualsivoglia obbligo nei confronti dell'Organizzazione, a seguito della violazione da parte di quest'ultima degli obblighi a suo carico stabiliti nel presente documento, nelle Condizioni Generali di Fornitura IIS CERT srl, nel singolo contratto/Offerta, ovvero negli specifici Regolamenti di riferimento, compresa la mancata corresponsione dei corrispettivi dovuti oltre il termine di tolleranza, rimanendo l'Organizzazione obbligata al loro pagamento, nonché al risarcimento di eventuali danni.
- 14.5.** Fatto salvo quanto sopra, il contratto cesserà immediatamente in conseguenza della revoca del certificato, per qualunque motivo effettuata, nonché qualora una parte dichiari fallimento o cessi l'attività commerciale.
- 14.6.** Nel caso in cui una Organizzazione certificata secondo EN 15085 rinunci alla certificazione prima dell'audit di ricertificazione, IIS CERT ne darà comunicazione all'ANSF, la quale fornirà le disposizioni del caso.

## **15. SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE**

- 15.1** Oltre che nei casi espressamente previsti da ciascun Regolamento, il certificato può essere revocato o la sua validità sospesa da IIS CERT in tutti i casi in cui l'oggetto di certificazione non risponda più ai requisiti del documento normativo di riferimento. Si precisa che eventuali ulteriori dettagliati al processo di sospensione e revoca sono specificati nei relativi Regolamenti di schema.
- 15.2.** La sospensione può derivare:



- a) dal mancato adeguamento da parte dell'Organizzazione alle modifiche del regolamento o del documento normativo comunicate da IIS CERT;
- b) dalla mancata comunicazione di modifiche dell'Organizzazione incidenti sui requisiti della certificazione, ovvero delle caratteristiche del prodotto oggetto di certificazione e comunque dalla violazione dell'obbligo di informazione di cui al § 8;
- c) dalla mancata informazione circa l'esistenza di condanne, procedimenti legali, reclami o contestazioni aventi ad oggetto i requisiti cogenti del prodotto o del sistema;
- d) dal mancato pagamento da parte dell'Organizzazione dei corrispettivi dovuti ad IIS CERT.

Durante il periodo di sospensione, l'Organizzazione non può fare uso del certificato o fregiarsi della qualità di Organizzazione certificata (o qualificare il prodotto come certificato) e deve portare a conoscenza dei terzi interessati con mezzi adeguati la situazione di sospensione.

**15.3.** La revoca può derivare:

- a) dalla mancata eliminazione delle cause che hanno portato alla sospensione del certificato nel termine comunicato da IIS CERT;
- b) dalla cessazione dell'attività dell'Organizzazione (o della produzione del bene) oggetto di certificazione o sospensione della stessa per un periodo superiore a un anno;
- c) da una condanna dell'Organizzazione per fatti aventi ad oggetto il mancato rispetto dei requisiti cogenti del sistema o del prodotto oggetto di certificazione;
- d) qualora sia resa dall'Organizzazione una qualunque dichiarazione incompleta o non veritiera riguardo la certificazione o se il certificato è usato fuori dal proprio ambito di applicazione;
- e) qualora l'Organizzazione non intenda continuare a mantenere la certificazione, comunicandolo per iscritto.

**15.4.** A seguito della revoca, l'Organizzazione non può più far uso in alcun modo del certificato di conformità. Il certificato di conformità dell'Organizzazione sarà inoltre ritirato dalla sua area riservata del sito web di IIS CERT, dopo preventiva e formale informazione.

**15.5.** Nell'ambito dei doveri che gravano su IIS CERT, questi potrà comunicare l'avvenuta sospensione, rinuncia o revoca della certificazione agli Enti di accreditamento e ad altri terzi che ne facciano richiesta, nonché inserire il relativo dato nell'elenco delle aziende certificate e dei prodotti certificati presente sul proprio sito Internet.

---

## **16. LIMITI DELLE CERTIFICAZIONI E RESPONSABILITÀ**

### **16.1. Certificazione di sistema**

**16.1.1.** Il rilascio ed il mantenimento della certificazione del sistema di gestione non costituiscono attestazione né garanzia da parte di IIS CERT del rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti cogenti gravanti sull'Organizzazione certificata.

**16.1.2.** L'Organizzazione è e rimane l'unica responsabile, sia verso sé stessa, sia verso terzi, del corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa e dei propri prodotti alle normative applicabili ed alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere. L'Organizzazione si impegna a tenere indenne IIS CERT ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività di IIS CERT in base al presente contratto.

### **16.2. Certificazione di prodotto**

**16.2.1.** Il rilascio ed il mantenimento della certificazione di un prodotto hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dello stesso rispetto ad un dato documento normativo di riferimento. Nel caso di certificazione volontaria, i loro effetti sono limitati ai rapporti tra IIS CERT e l'Organizzazione e non costituiscono attestazione né garanzia da parte di IIS CERT del rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti cogenti di prodotto gravanti sul Produttore/Fabbricante.

**16.2.2.** Il produttore/Fabbricante è e rimane l'unico responsabile, sia verso sé stesso, sia verso terzi, del corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa e dei propri prodotti alle normative applicabili ed alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere.



L'Organizzazione si impegna a tenere indenne IIS CERT ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività di IIS CERT in base al presente contratto.

### **16.3. Certificazione di personale**

**16.3.1.** Il rilascio ed il mantenimento della certificazione di personale hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dei requisiti posseduti o dimostrati da detto personale, rispetto a quelli prescritti da un dato documento normativo di riferimento.

Gli effetti della certificazione sono limitati ai rapporti tra IIS CERT e l'Organizzazione e, in caso di certificazione volontaria, non costituiscono attestazione né garanzia da parte di IIS CERT del rispetto dei requisiti di legge prescritti.

In ogni caso la certificazione non comporta alcuna garanzia da parte di IIS CERT nei confronti del personale, dell'Organizzazione o dei terzi, circa la correttezza dell'operato dello stesso personale certificato.

**16.3.2.** L'Organizzazione è e rimane l'unica responsabile, sia verso se stessa, sia verso i terzi, del corretto svolgimento delle attività svolte dal personale certificato e pertanto si impegna a tenere indenne IIS CERT ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività di IIS CERT in base al presente contratto.

---

## **17. RESPONSABILITÀ E CLAUSOLA DI DECADENZA**

**17.1.** Le prestazioni svolte da IIS CERT sono sempre inquadrabili come servizi tecnici di natura intellettuale assoggettate alla sola obbligazione di "mezzi", quindi svincolate dal conseguimento di "risultato" e non riconducibili allo schema contrattuale di appalto ed alla normativa ad esso applicabile.

**17.2.** Fatto salvo il caso in cui sia accertata una responsabilità per dolo o colpa grave di IIS CERT, in capo a quest'ultimo non sussisterà alcuna responsabilità per danni e/o pregiudizi, di qualsiasi natura ed in qualunque modo causati e/o occasionati nell'espletamento della prestazione contrattuale.

**17.3.** In ogni caso IIS CERT non è responsabile dei danni a qualunque titolo derivanti da fatti dolosi o colposi di terzi e/o collaboratori, con ciò derogando espressamente all'art. 1228 c.c.

**17.4.** Ogni reclamo o richiesta di risarcimento nei confronti di IIS CERT dovranno essere avanzati dall'Organizzazione, a pena di decadenza, entro e non oltre sei mesi dall'evento che ha dato luogo alla richiesta o al reclamo, salvo il caso di termini di legge più brevi.

**17.5.** In caso di inadempimento definitivamente accertato in capo a IIS CERT, conseguente ad errore od omissione nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, la responsabilità di IIS CERT sarà in ogni caso contenuta entro i limiti del valore del contratto medesimo.

*Nota: Il Cliente ha la possibilità di inoltrare un reclamo anche attraverso la casella di posta elettronica [customercare@iiscert.it](mailto:customercare@iiscert.it) così come definito nell'offerta.*

---

## **18. GERARCHIA DELLE FONTI CONTRATTUALI**

In caso di conflitto tra clausole contrattuali, le condizioni stabilite nel presente Documento e/o negli specifici Regolamenti richiamati nell'Offerta/Contratto prevarranno sulle Condizioni Generali di Fornitura IIS CERT srl e potranno essere derogate solo ed esclusivamente per iscritto, con esplicita precisazione della volontà della Parti di applicare dette deroghe.

---

## **19. USO DEL MARCHIO**

**19.1.** L'uso del marchio IIS CERT e del marchio Accredia da parte delle Organizzazioni è consentito esclusivamente dietro esplicita autorizzazione scritta da parte di IIS CERT, che fornisce all'Organizzazione un modello di marchio e le relative caratteristiche.

**19.2.** Fatto salvo quanto specificamente previsto nei Regolamenti di IIS CERT relativi ai singoli servizi erogati o

in altra normativa applicabile, l'utilizzo dei marchi dovrà essere riferito esclusivamente ai servizi, ai prodotti o agli aspetti gestionali interessati dalle valutazioni effettuate da IIS CERT medesimo ed a cui attendono le relative certificazioni di conformità rilasciate da IIS CERT.

- 19.3.** Il marchio può essere riprodotto in dimensioni reali o anche maggiori o minori, purché ne vengano rispettate le proporzioni, ne venga garantita l'integrità, la leggibilità e l'indipendenza da qualsiasi altro marchio di fabbrica, logo e/o denominazione.  
Non è consentita la riproduzione parziale del marchio.
- 19.4.** Ogni utilizzo e/o riproduzione (su prodotti, documentazione commerciale, etichette, imballaggi etc.) non espressamente previsti dai Regolamenti IIS CERT relativi ai singoli servizi, dai contratti o da altra normativa applicabile, deve essere preventivamente sottoposta all'approvazione di IIS CERT.
- 19.5.** Con particolare riferimento alla certificazione di sistema, fatto salvo quanto specificamente previsto nei Regolamenti di IIS CERT relativi ai singoli servizi erogati o in altra normativa applicabile, l'Organizzazione non potrà apporre il marchio IIS CERT sui propri prodotti e/o su imballaggi di qualsiasi tipo, potendo esclusivamente adottare diciture che diano atto che il sistema di gestione dell'Organizzazione è certificato da IIS CERT in conformità alla normativa di riferimento (dicitura: "Organizzazione con Sistema di gestione certificato da IIS CERT in conformità alla normativa xxxx").  
Nel caso di certificazione parziale della struttura dei siti o dei processi aziendali, l'utilizzo del marchio deve rendere esplicito che la certificazione non si riferisce alla totalità dell'Organizzazione.  
Con particolare riferimento alle attività di ispezione l'Organizzazione non potrà usare il marchio ACCREDIA fatta eccezione sulle etichette che possono essere apposte agli items ispezionati. In tal caso l'uso deve ottemperare le disposizioni di ILAC P8, ovvero l'etichetta deve indicare chiaramente che l'item è stato ispezionato, ad esempio, "ispezionato da," o ispezionati in ... "ecc.  
Inoltre l'etichetta deve includere almeno le seguenti informazioni:
- il nome e il numero di accreditamento dell'Organismo di Ispezione accreditato;
  - l'identificazione delle apparecchiature;
  - la data dell'ispezione;
  - il riferimento al rapporto di ispezione rilasciato in relazione all'ispezione.
- 19.6.** La facoltà di utilizzare il marchio IIS CERT non può essere in alcun modo trasferita a terzi dall'Organizzazione.
- 19.7.** IIS CERT si riserva di effettuare le verifiche ritenute più opportune al fine accertare che i marchi siano utilizzati nel rispetto di quanto previsto dal presente documento e dal regolamento specifico CER\_QAS 002 R, anche richiedendo all'Organizzazione l'esibizione di documentazione quale cataloghi, imballaggi, carta intestata, etc.
- 19.8.** Il rifiuto ingiustificato da parte dell'Organizzazione di esibire quanto richiesto da IIS CERT comporta la facoltà di IIS CERT di rifiutare l'esecuzione della prestazione oggetto di contratto.
- 19.9.** L'Organizzazione può fare uso dei marchi solo nel periodo di validità della certificazione.  
Pertanto, qualora la certificazione sia oggetto di sospensione, revoca o venga comunque a cessare, anche temporaneamente, la loro efficacia per qualsivoglia ragione, l'Organizzazione dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo dei marchi, in qualsiasi forma.
- 19.10.** Se la ricertificazione successiva è stata effettuata dopo la fine del periodo di validità del certificato, il marchio non può essere utilizzato tra la fine del periodo di validità del certificato e la positiva conclusione della successiva ricertificazione.
- 19.11.** IIS si riserva di effettuare le verifiche ritenute più opportune in merito all'utilizzo, comunicazione e diffusione, anche a fini pubblicitari, dei certificati rilasciati da IIS CERT, al fine di accertarne la regolarità.
- 19.12.** In caso di violazione delle previsioni contenute ai punti precedenti, IIS CERT avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

---

## **20. COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE**

- 20.1.** Le disposizioni di cui al precedente § 19 si applicano anche ai rapporti tra il IIS CERT e l'Organizzazione, con riferimento alla comunicazione, anche pubblicitaria, che queste ultime intendano fare in merito alle certificazioni rilasciate dal IIS CERT medesimo.
- 20.2.** In particolare, nelle suddette attività, le Organizzazioni dovranno avere cura di specificare la tipologia di

certificazione rilasciata da IIS CERT e le eventuali limitazioni o condizioni poste da IIS CERT stesso.

## **21. RINUNCIA, SOSPENSIONE, REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO DI IIS CERT**

- 21.1** IIS CERT si impegna ad informare l'Organizzazione dell'eventuale rinuncia/revoca/sospensione dell'accREDITAMENTO applicabile, nonché a supportare la stessa nella fase del passaggio ad altro Organismo accreditato.
- 21.2** IIS CERT non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni causati all'Organizzazione dalla rinuncia/sospensione/revoca dell'accREDITAMENTO; nei suddetti casi, l'Organizzazione ha facoltà di rinunciare alla certificazione senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi.

## **22. SEGNALAZIONI/RICORSI**

IIS Cert definisce nella procedura "QAS 005 P Gestione di reclami, ricorsi ed usi scorretti della certificazione" (disponibile sul sito internet) le modalità con cui l'organizzazione ha la facoltà di formalizzare un reclamo/ricorso. L'Organizzazione per esempio ha la possibilità di inoltrare un reclamo anche attraverso la casella di posta elettronica [customercare@iiscert.it](mailto:customercare@iiscert.it), che viene citata in tutte le offerte.

- 22.1** L'Organizzazione ha la facoltà di presentare segnalazioni/ricorsi in merito alle decisioni di IIS CERT, indicando i motivi di dissenso, entro trenta giorni dalla data in cui sia venuta a conoscenza della decisione. Ogni segnalazione/ricorso dovrà essere indirizzato alla Direzione Generale di IIS CERT, che in accordo alle proprie istruzioni interne la esaminerà entro 90 giorni dalla ricezione, sentendo eventualmente i rappresentanti dell'Organizzazione e provvedendo a riscontrare in merito all'esito di detto esame. Il ricorso sarà esaminato da persone differenti rispetto a quelle che hanno effettuato l'audit o l'ispezione e preso la decisione di certificazione.
- 22.2** Qualora il ricorso/segnalazione non possa essere risolto dalla Direzione Generale di IIS CERT, lo stesso sarà sottoposto dal Direttore Generale alla Commissione Ricorsi di IIS CERT, che, dopo gli opportuni accertamenti ed eventuali confronti con il segnalante, comunicherà l'esito di tale esame entro 90 giorni dalla ricezione della relativa pratica.
- 22.3** Ogni eventuale spesa relativa al ricorso rimane a carico dell'Organizzazione salvo i casi di riconosciuta fondatezza.

## ALL. A Regolamenti specifici di valutazione

Nella tabella seguente sono riportati i regolamenti applicabili per le specifiche attività di valutazione svolte da IIS CERT. Il presente Regolamento è integrato dalle seguenti prescrizioni aggiuntive inserite nel contratto.

	ATTIVITÀ	REGOLAMENTO APPLICABILE	ACCREDITAMENTI / NOTIFICHE
A.1	Approvazione di Laboratori	CER_QAS 018 R	--
A.2	Approvazione di Enti di formazione	CER_QAS 018 R	--
A.3	Approvazione di Centri PND	CER_QAS 018 R	--
A.4	Riconoscimento di Centri di addestramento	CER_QAS 018 R	--
A.5	Certificazione di sistema (qualità, ambiente, salute e sicurezza)	CER_QAS 019 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021A -) Accredimento ACCREDIA n. 033D -) Accredimento ACCREDIA n. 029F
A.6	Certificazione di saldatori (acciaio e PE) ed operatori di saldatura	CER_QAS 020 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021C
A.7	Certificazione di operatori di controlli non distruttivi	CER_QAS 021 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021C
A.8	Qualificazione e la certificazione delle figure professionali EWF/IIW	CER_QAS 022 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021C -) ANB approvato da EWF e IIW
A.9	Certificazione delle procedure di saldatura	CER_QAS 023 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021B
A.10	Certificazione dei fabbricanti di prodotti saldati secondo ISO 3834	CER_QAS 024 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021B -) ANBCC approvato da EWF e IIW
A.11	Certificazione dei costruttori di prodotti ferroviari secondo EN 15085	CER_QAS 024 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021B
A.12	Certificazione dei costruttori secondo schemi EWF/IIW EMS ed SMS	CER_QAS 024 R	-) ANBCC approvato da EWF
A.13	Certificazione dei Costruttori secondo ISO 22688	CER_QAS 024 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021B
A.14	Certificazione dei Costruttori secondo DIN 6701	CER_QAS 024 R	---
A.15	Certificazione dei Costruttori secondo UNI EN ISO 25239	CER_QAS 024 R	-) Accredimento ACCREDIA n. 021B
A.16	Attività ispettive	CER_QAS 025 R	--
A.17	Attestazioni di conformità a fronte di direttive europee	CER_QAS 026 R	-) Notifica n. 0475
A.18	Qualificazione delle figure professionali nel campo della metallografia	CER_QAS 060 R	--
A.19	Qualificazione delle figure professionali nel campo delle prove meccaniche	CER_QAS 061 R	--
A.20	Certificazione degli Ispettori di saldatura	CER_QAS 067 R	--
A.21	Certificazione delle figure professionali nel campo della corrosione per il settore ferroviario	CER_QAS 092 R	--

A.22	Certificazione di sistemi di gestione delle competenze per la manutenzione di rotabili ferroviari	CER_QAS 098 R	
A.23	Verifica di conformità di ricambi per rotabili ferroviari forniti da fabbricanti diversi dal costruttore del veicolo	CER_QAS 099 R	
A.24	Certificazione dei soggetti responsabili della manutenzione di carri merci	CER_QAS 100 R	Accreditamento ACCREDIA n. 021B